
Daniela ALVAREZ SCHEUCH

+56 9 5610 7942

dani.alvarez89@gmail.com

WorkAuthorization: Chile/ España

EDUCACIÓN

2008 - 2015	UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO Diseño Gráfico, Graduada con honores	SANTIAGO, CHILE
-------------	--	-----------------

EXPERIENCIA

Feb 22 - Actualidad	FALABELLA .COM El mayor retail para el hogar en América Latina con una facturación de US\$745 millones y más de 80.000 empleados.	SANTIAGO, CHILE
---------------------	--	-----------------

Ago 25 - Actual	Expert UX Designer	Santiago, Chile
-----------------	--------------------	-----------------

- Lideré el proyecto de página de resultados de búsqueda inspiracional para Falabella, donde potenciamos la imagen como motor de engagement con el cliente para ciertas categorías como moda y belleza, lo que significó el rediseño completo de las cards de producto y la misma página de resultados.
- Diseño de la experiencia para aquellas marcas verificadas y su flujo desde Página de resultados - Página de producto hasta Carro.
- Diseño de las brand pages para ciertas marcas verificadas, donde la idea es que estas marcas tengan una diferenciación con respecto al resto de páginas de resultados y puedan tener una landing personalizada dentro de Falabella.
- Co liderazgo desde Browse para el proyecto de Envío plus de Falabella y Agrupa gratis de Sodimac, participando en decisiones de negocio y estrategias para definir las mejores prácticas tanto para el usuario como foco principal pero en sintonía con negocio y los objetivos de este beneficio.

Feb 22 - Ago 25	Product Designer	Santiago, Chile
-----------------	------------------	-----------------

- Lideré experimentos realizados en Dynamic Yields y luego de forma interna para validar hipótesis a través de test A/B y pruebas online en vivo.
- Lideré rediseño de etiquetas de las cards de productos de la página de resultado de búsqueda para Sodimac regional, optimizando espacio y legibilidad de la información.
- Rediseñé los PODs de forma completa para Sodimac regional, liderando el proceso desde la formulación de hipótesis, research, testeo y entrevistas hasta el manual y documentación para la nueva organización de información y elementos.
- Lideré el proyecto de Delivery options para PDP Falabella y Sodimac, creando un nuevo componente con tabs para que el cliente pueda navegar entre las distintas formas de entrega desde un solo lugar, eliminando cantidad de clicks y facilitando la entrega de información desde un solo lugar.

Ene 21 - Feb 22	SODIMAC S.A. El mayor retail para el hogar en América Latina con una facturación de US \$2,97 mil millones y más de 19000 empleados.	SANTIAGO, CHILE
-----------------	---	-----------------

Ene 21 - Feb 22	Product Designer	Santiago, Chile
-----------------	------------------	-----------------

- Lideré la implementación de un nuevo módulo interactivo de selección y cálculo de pintura, realizando una amplia investigación de usuarios, rediseñando la experiencia del usuario y coordinando a un equipo de desarrolladores.
- Aumenté el crecimiento de las ventas de cortinas en más de un 10% al liderar el rediseño completo de la aplicación web y la interfaz móvil del módulo existente, adoptando un enfoque de interacción paso a paso que permite al usuario seleccionar el producto perfectamente adaptado a sus necesidades.
- Implementé una nueva forma del proceso de devolución de compra del módulo para que sea autogestionado, diseñando un viaje simplificado mediante pruebas A/B de la respuesta del usuario y redefiniendo el procedimiento operativo, reduciendo el tiempo de proceso de reembolso de 3 semanas a 48 horas para más de 2000 usuarios/mes.
- Desarrollé un mapa de viaje identificando todas las secciones donde el usuario podría administrar sus devoluciones y cambios de pedido, y luego implementé pruebas A/B a través de Dynamic Yields, resultando en un 45% de clientes que devolvieron productos en línea.

Sep 19 - Ene 21	UX/UI Designer	Santiago, Chile
-----------------	----------------	-----------------

- Realicé un rediseño del interfaz de seguimiento de productos comprados por el usuario investigando el comportamiento de éste para actualizar el diseño de iconos y trayectoria del usuario, aumentando la satisfacción del usuario en un 30%.
- Dirigi la implementación de 6 nuevas funcionalidades en la sección de “Mi cuenta” con un rediseño completo de la interfaz y funcionalidades, gestionando áreas de desarrollo, diseño y productos, mejorando el tiempo dedicado al módulo en un 60%+.

- Diseñé un dashboard dentro de “Mi cuenta” con la información más relevante comprendiendo y realizando investigaciones de usuario, implementando nuevos puntos de datos como la última compra, direcciones guardadas, métodos de pago guardados y lista de deseos, mejorando los usuarios recurrentes en un 20%.

May 16 - May 19

EASY S.A

SANTIAGO, CHILE

Segundo retail de mejoras para el hogar de Chile con ingresos de más de 900 millones de USD y más de 9000 empleados.

Abr 18 - May 19

Senior Web Designer

Santiago, Chile

- Llevé a cabo la creación de una promoción de campaña de Cyber Monday permitiendo a los usuarios registrarse antes del evento para reducir el tráfico web desarrollando la interfaz front con HTML, CSS y javascript logrando una tasa de registro del 15%.
- Organicé un comité de marketing con el equipo de CRM para coordinar campañas de marketing por correo electrónico logrando un aumento en la tasa de apertura de correo electrónico del 40% en 3 meses.

May 16 - Abr 18

Junior web designer

Santiago, Chile

- Formulé campañas de redes sociales para Facebook y Twitter comprendiendo a fondo las métricas de Google Analytics, apuntando correctamente las campañas a los segmentos de usuarios deseados, aumentando las visitas al sitio web en un 10%.

— LENGUAJES —

Español (Nativo/C2), Inglés (Fluent/C1)

— INFORMACIÓN GENERAL —

- Extracurricular: Consultoría a 10 startups y diseño de su marca y web.
- Hobbies: Artista de tablas de charcutería que trata de expresar su calidez y creatividad a través de bellas y deliciosas creaciones.
- Deportes: Kitesurf para la emoción y adrenalina de ir rápido siempre buscando nuevos lugares donde disfrutar del mar. Ha esquiado en más de 10 centros de ski en 4 países diferentes.
- Voluntariado: Profesora de Matemáticas pro bono para una clase de 40 niños de 6 años para la Fundación Crece+ (2011), Profesor de Arte pro bono para una clase de 20 niños entre 5 y 12 años para la Fundación Crece+ Chile (2010).
- Software: Adobe Design Suit, Sketch, Figma, Marvel Prototype, Maze, HTML, CSS, Javascript, A/B Testing, Jira, Figma Make, Runway image and video maker.